2019_SV_00234

Schriftelijke vraag van raadslid Steve Stevens: **Mismatch tussen profiel werkzoekenden en gevraagde vaardigheden** - bevoegd schepen - Bram Van Braeckevelt - van 28.05.2019

11 juni 2019

Entiteit	**Departement Stedelijke Ontwikkeling** Dienst Werk
Contactpersoon	Evelyn Moens - Astrid Faelens

Vraag:

Gent kan uitpakken met mooie cijfers inzake tewerkstelling. Desondanks blijken heel wat vacatures niet ingevuld te geraken. Tegelijkertijd zijn er een behoorlijk aantal Gentse werkzoekenden. Er blijkt bijvoorbeeld, zo verneem ik, een mismatch te bestaan tussen het profiel/scholingsgraad van de werkzoekenden en de vaardigheden die werkgevers vragen bij het opstellen van vacatures in de digitale sector. Bij de aanvang van deze nieuwe legislatuur werd daarom onderstaande in het bestuursakkoord opgenomen: Stad Gent wil het stadsregionaal arbeidsmarktbeleid aansturen. Bij aanvang van deze bestuursperiode sluiten we een Gents Arbeidspact met de diverse overheden, sociale partners, VDAB, North Sea Port, onderwijsinstellingen en de partners van Gent Stad in Werking. Ook de jobaanbiedingen in Zeeland worden in deze strategie opgenomen.
Vraag:
1. Zijn het vooral vacatures in de digitale sector die niet ingevuld geraken?
2. Kan er worden ingeschat hoeveel digitale profielen er gezocht worden: mensen die kunnen programmeren of andere computationele vaardigheden dienen te bezitten om een job te kunnen uitoefenen?

Antwoord:

1. Aandeel vacatures in de digitale sector tov vacatures in andere sectoren?

In Gent werden tussen mei 2018 en april 2019 23.295 vacatures gepubliceerd via de VDAB op een totaal van 286 207 vacatures in Vlaanderen. 8.1% van alle vacatures in Vlaanderen betreffen vacatures in de gemeente Gent.

In diezelfde periode werden via de VDAB 12.251 vacatures in de sector Informatica, media en telecom gepubliceerd in Vlaanderen. 4.3% van de totale vacaturemarkt in Vlaanderen betreft vacatures voor deze deelsector. 1.135 daarvan zijn vacatures in Gent, dit betekent dat 9% van de Vlaamse ICT-vacatures, vacatures in Gent betreffen.

Opmerking:

- Dit is een onderschatting van het aantal vacatures in de ICT-sector in Gent, VDAB vat maar een kleine 20% van de totale vacaturemarkt. [1]

2. Invulling vacatures ICT-profielen

Momenteel geraken ICT-vacatures gemiddeld moeilijker ingevuld dan vacatures in andere sectoren. Jobfeed voorziet gegevens over de doorlooptijd van een vacature. De doorlooptijd is de mediaan van het aantal dagen dat een vacature actief was. Voor alle vacatures samen in Gent bedraagt dit 39 dagen, voor de periode april 2018 tot mei 2019. Voor de beroepsklasse ICT is dit in Gent voor dezelfde periode 43 dagen en ligt daarmee boven de mediaan van de algemene doorlooptijd.

Door het structureel tekort aan werkenden en door onvoldoende aangepaste competenties dreigt in 2030 gemiddeld 1 op 10 vacatures (11%) in België niet ingevuld te raken. Sectoraal zullen vooral de gezondheidszorg (18%), ICT (18%) en het onderwijs (13%) vacatures moeilijker ingevuld krijgen. Daar zijn vooral de stijgende vraag naar medewerkers en de beperkte instroom van afgestudeerden de oorzaak van.[2]

3. Gevraagd opleidingsniveau bij vacatures in de ICT-sector, in Gent, versus profiel werkzoekenden

Uit analyse van de Arvastatdata blijkt dat bij 71% van de Gentse vacatures in deze deelsector het gevraagde opleidingsniveau hooggeschoolden betreft. Op Vlaams niveau wordt in 54% van de vacatures om hooggeschoolden gevraagd.

Volgens analyses op de Jobfeeddata betreffen het vooral vacatures voor (aflopend qua gevraagde aantallen):

- Software engineers
- Webontwikkelaars
- IT projectleider
- Helpdeskmedewerker informatietechnologie (ook hier wordt een bachelor gevraagd)
- Medewerker ICT (affiniteit ICT)

In mei 2019 zijn er in totaal 11.893 niet-werkende werkzoekenden geregistreerd in de stad Gent. Bij benadering de helft (48,7%) van deze werkzoekenden is laaggeschoold, 27,7% middengeschoold en 23,6% hooggeschoold. Ruim de helft van de laaggeschoolde niet-werkende werkzoekende behaalde hoogstens het getuigschrift na de 1ste graad secundair onderwijs, en een kwart rondde de 2de graad secundair beroepsonderwijs af. De overige 25% rondde de 2de graad technisch, algemeen of deeltijds beroep secundair onderwijs af. De groep middengeschoolde niet-werkende werkzoekenden is als volgt verdeeld: 35,2% 3de graad ASO, 39,5% 3de of 4de graad BSO, 25,2% TSO.

[1] *Gebaseerd op eigen cijfers getrokken uit Jobfeed (mei 2019).*

[2] *< Be the change. Agoria.* https://info.agoria.be/hubfs/Be%20The%20Change/brochure_NDL_V03b.pdf

4. ICT-vaardigheden in andere profielen

In het literatuurreview van het Interregproject Skills Navigator, wordt een onderscheid gemaakt tussen verschillende niveaus in ICT-vaardigheden

- ICT-basisvaardigheden: De basiskennis en -vaardigheden die nodig zijn om efficiënt gebruik te maken van zowel software als hardware. ICT-basisvaardigheden betreffen de kennis en vaardigheden die nodig zijn om de werking van computers en netwerken te begrijpen, om te kunnen omgaan met verschillende soorten informatie- en communicatietechnologieën en om de bediening, de mogelijkheden en de beperkingen van deze technologieën te begrijpen.

- Mediawijsheid: Actief en kritisch omgaan met media, kunnen filteren in het aanbod. Mediawijsheid betreft zowel meer klassieke media (kranten, radio, televisie) als websites en sociale media (Facebook, YouTube, LinkedIn, Instagram, Twitter, Snapchat,…), die meestal via het internet bereikbaar zijn en waaraan je ook actief kan participeren. Je bewust zijn van de invloed van media is een cruciaal aspect.

- Digitale informatievaardigheden: Informatie efficiënt kunnen verzamelen en verwerken door gebruik te maken van ICT. Digitale informatievaardigheden betreffen het gebruik van ICT om informatie of data te kunnen ophalen, verzamelen, herkennen, interpreteren, ordenen, verwerken, beschermen, rapporteren en presenteren.

Uit het vacatureonderzoek[3] waarbinnen onderzocht wordt in welke mate er gevraagd wordt naar deze vaardigheden blijkt dat ICT-basisvaardigheden in ongeveer één vijfde (20,84%) van de vacatures gevraagd werd. Ofwel zijn dit zeer algemene omschrijvingen zoals “Werken met een computer vormt voor jou geen probleem”, “Sterke affiniteit met werken met computers en applicaties” en “Je bent IT-minded”. De meerderheid van de vacatures die ICT-basisvaardigheden vragen, verwijzen naar kennis en toepassing van specifieke softwareprogramma’s en –applicaties, netwerktechnologieën, cloudtechnologieën, beveiligingstechnologieën, informatica-, automatiserings- en robotiseringstoepassingen en programmeerconcepten en geautomatiseerde systemen. Er wordt algemeen aangenomen dat dit een onderschatting is, ICT wordt een belangrijke component in zowat alle jobs. Zonder een gericht opleidingsbeleid wordt dit een probleem op de arbeidsmarkt. Slechts 49% van de Vlamingen (25-64 jaar) vindt het nodig en nuttig om een bijscholing of opleiding te volgen nadat ze gestart zijn met werken. In vergelijkbare landen is dat ca. twee derden (58 tot 68%). Nochtans krijgen steeds meer jobs - niet alleen ICT-jobs - een digitale component, waardoor veel mensen nieuwe kennis en competenties nodig hebben. Digitalisering verandert ook de leeromgeving en het leermateriaal waarmee ze kennis opdoen. Leren op de werkvloer blijkt vaak effectiever dan een cursus volgen in een klassiek klaslokaal. Nog te weinig ondernemingen en organisaties in Vlaanderen zijn georganiseerd als leergerichte werkplaatsen. [4]

[3] *Onderdeel van het project Skills Navigator, vacatureonderzoek bij beroepengroepen die frequent gevraagd worden in de verschillende betrokken havengebieden, waaronder North Sea Port, zie www.SkillsNavigator.eu*

[4] *https://www.serv.be/serv/persberichten/sociale-partners-willen-vlaanderen-digitale-versnelling*