

Antwoord SV 00247 – POP-UP kinderopvang

Beste raadslid Stevens,

Bedankt voor uw vraag over de inzet en resultaten van de POP-UP kinderopvang, die ontwikkeld werd in kader van het Europees project PACE. Dit project loopt tot juni 2020, waardoor vragen over evaluatie, conclusies en mogelijke inzet in de toekomst nog te vroeg komen. Ik geef u wel al enkele tussentijdse bevindingen in antwoord op uw vragen mee.

**1. Iets meer dan één jaar na lancering vraag ik me af, hoe dit concept ook daadwerkelijk wordt gebruikt en welke resultaten hieraan gelinkt zijn?**

Na de overhandiging van de POP-UP startte Dienst Kinderopvang een testperiode op. Gedurende 2018 werd de POP-UP 8 keer ingezet en logistiek uitgetest. In 2019 zal de POP-UP 9 keer ingezet worden en wordt vooral naar inzet personeel en de pedagogische kwaliteit gewerkt en uitgetest.

Als eerste bevindingen vanuit de praktijk kunnen we al volgende zaken meegeven:

**\* logistiek:**

Het meubel en toebehoren zijn zeer geschikt om zeer flexibel in te spelen op de steeds wijzigende locatie. Het meubel en toebehoren zijn zeer geschikt om zo goed als volwaardig alle functies van een kinderdagverblijf in te vullen. De opvangleeftijd werd aanvankelijk vastgelegd op leeftijd 0 tot 3. Op vraag van organisatoren werd dit voor 2019 uitgebreid naar leeftijd tot 5 jaar (kleuters). Stoelen, tafels en spelmaterialen werden aangepast naar deze leeftijdsgroep. Een draaiboek om de inzet volgens een vast schema voor te bereiden met oa contactgegevens van aanspreekpunten voor transport, eventlocatie, organisator en opvang, vlot te laten verlopen staat op punt.

**\* pedagogische kwaliteit:**

Er is een eenvormige 'verkorte' intake procedure opgesteld. Er is een korte maar duidelijke inlichtingenfiche opgesteld die begeleiders in staat stelt op korte tijd alle nodige gegevens bij de ouders te bevragen en te noteren om de opvang veilig te laten verlopen (oa allergieën, medicatie, contact ouders) én alle gegevens te verzamelen ivf het kind oa eet- en slaapgewoonte, zindelijkheid. Het inzetten van de POP-UP in open ruimtes met veel omgevingsgeluid is negatief voor de pedagogische kwaliteit. Het omgaan met deze zeer flexibele omstandigheden vereist specifieke vaardigheden en expertise van de begeleiders.

**2. Kan ik cijfers en conclusies bekomen van het gebruik in het eerste jaar?**

Hieronder vindt u de cijfers voor 2018 en 2019.

Planning testtraject POP UP - voorjaar 2018

Aanvraag	Dag	Datum	Event	Organisator	vorm inzet	Medewerkers	Vorm opvang	Doelstelling
OK	woensdag	07.02.2018	intern	DIKO	enkel meubel	Bjorn + VA+ student	geen	test logistiek : raming tijds - inladen + opzetten + afbreken+stocieren met eigen vervoer
OK	woensdag	7.03.2018	persvoorstelling	DIKO	XL	Hilde/Bjorn	geen	test logistiek : vervoer Peter De Rycke met materiaal / speelgoed beperkt
OK	vrijdag	20.04.2018	BEURSI.CC	EXPO LAEN bvba	XL	1 VA en bgl	met ouders	test logistiek : vervoer door FM transport / test materialen als babyspot Incl WCs
OK	zaterdag	21.04.2018	BEURSI.CC	EXPO LAEN bvba	XL	1 VA en bgl	met ouders	test logistiek
aanvraag	zaterdag	26.05.2018	JOBINRODAG	Stedelijk Onderwijs Gent	XL?	1 VA + 2 bgl	opvang met inschrijving / volvol	test inschrijfsysteem+q : met kinderen - zonder drempel kwetsbare doelgroep
	donderdag	07.06.2018	FUTURE FEST	VDAB	XS	BIORN + KOP	kennismaking KOV	test logistiek / test XS versie > zonder kinderen / begeleiding ism KOP (?)
	donderdag	27.09.2018	FUTURE FEST	VDAB	XL	VA + bgls	opvang met inschrijving	test XL met opvang kwetsbare doelgroepen en inschrijfsysteem
	woensdag	14.11.2018	IN-GENT	IN-Gent	XL	VA + 1 bgl		groep nieuwkomers - infosessie sociaal netwerk > id magge 'wat is kinderopvang'

Planning POP UP 2019

Aanvraag	Dag	Datum	Event	Organisator	vorm inzet	Medewerkers	Vorm opvang	Doelstelling
OK	woensdag	13.03.2019	project Tandem	IN Gent	S	1 VA+1bgl	Samen met ouders	kennismaking KOV
09.01.2019	maandag	01.04.2019	Jobbeurs	VDAB-DIKO	XL	1 VA+2bgl	leeftgroep 14k tot 5jaar	opvang bezoekers
OK	woensdag	24.04.2019	Buitenspeeldag	KOALA ism ILT	L	1 VA + 1 bgl	Samen met ouders	kennismaking KOV
OK	dinsdag	30.04.2019	Inspiratiedag	VVSG	XL	workshop	geen	workshop voor professionals
OK	zaterdag	04.05.2019	Jobbeurs	IVA Onderwijs	XL	1 VA+2bgl	leeftgroep 14k tot 5jaar	opvang bezoekers
OK	zaterdag	25.05.2019	Jobbeurs Haven	Dienst Werk	XL	1 VA+2bgls	leeftgroep 14k tot 5jaar	opvang voor bezoekers Jobbeurs
OK	donderdag	06.06.2019	FutureFest	VDAB	XL	1VA+2bgl	leeftgroep 14k tot 5jaar	opvang voor bezoekers
OK	woensdag	19.06.2019	project Tandem	IN Gent	S	1 VA + 1bgl	Samen met ouders	kennismaking KOV
	zondag	xx.09.2019	Sociale inclusie	CC de Balie - Amsterdam	XL	meubel + keynote	eigen bgls	maatschappelijk debat sociale inclusie

### **3. Is het concept even gebruiksvriendelijk en flexibel als oorspronkelijk gedacht en bedoeld?**

Het meubel is inderdaad gebruiksvriendelijk en flexibel.

### **4. Mogen we spreken van een succes? Zijn er leerervaringen? Wat zijn de verdere doelstellingen met dit concept?**

Aangezien het project nog loopt tot midden 2020, kunnen we nog geen conclusies trekken. We blijven verder werken aan de inzet van de POP-UP volgens de verschillende doelstellingen van het project:

- verder inzetten op het informeren / opleiden van toeleiders naar tewerkstelling . Op deze manier kunnen vb bemiddelaars VDAB kennismaken met de wegen naar reguliere vormen van kinderopvang voor hun cliënten.
- verder verkennen van mogelijkheden om de POP-UP in te zetten als eerste kennismaking met kinderopvang voor de doelgroep kwetsbare ouders
- verder inzetten van de POP-UP op jobbeurzen.
- verder verkennen van mogelijkheden van de POP-UP als verschoningshoek, speelhoek op evenementen met veel kwetsbare ouders met als doelstelling ' kennismaking met kinderopvang' en 'bekendmaken van het bestaande aanbod kinderopvang'.

### **5. Waarvoor blijkt deze oplossing te werken en of hoe plant de dienst hier verdere benutting van te maken?**

Dit zal na de evaluatie van juni 2020 duidelijk worden.

### **6. Kan dit ingezet worden op plaatsen zoals conferenties/congressen, waar nood kan zijn aan pop-up kinderopvang? Immers is dit, zeker bij internationale conferenties/congressen, een trend en zou dit een voordeel kunnen betekenen voor de organisatoren om conferenties/congressen nog makkelijker naar Gent te halen. Wat zijn desgevallend de mogelijkheden en voorwaarden?**

Het inzetten van de POP-UP op conferenties en congressen kadert niet binnen de doelstellingen van het PACE- project. Dienst Kinderopvang kreeg echter reeds een aantal vragen in dit verband en onderzoekt momenteel de mogelijkheden.